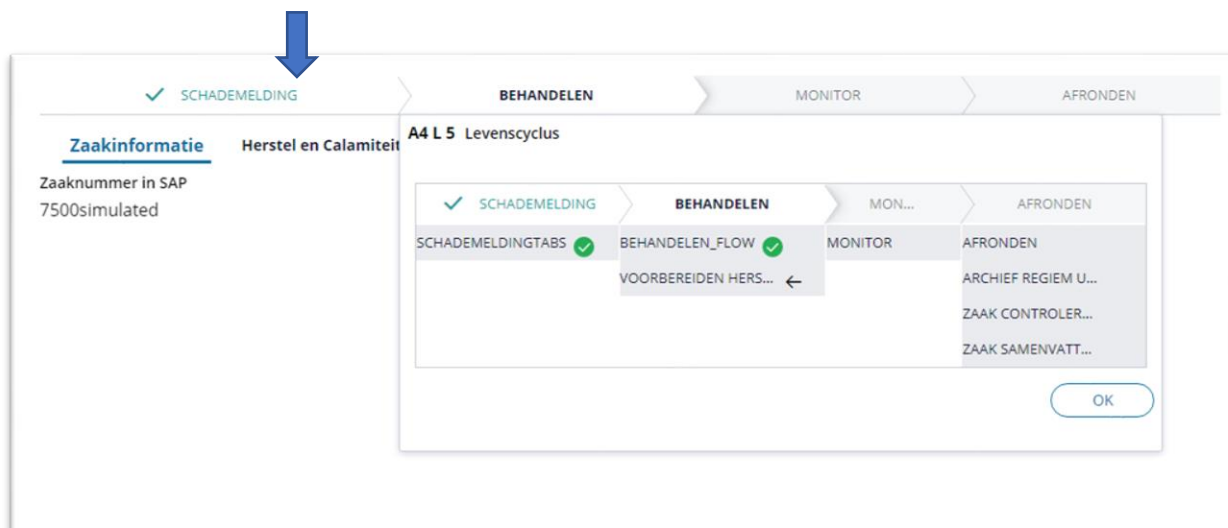


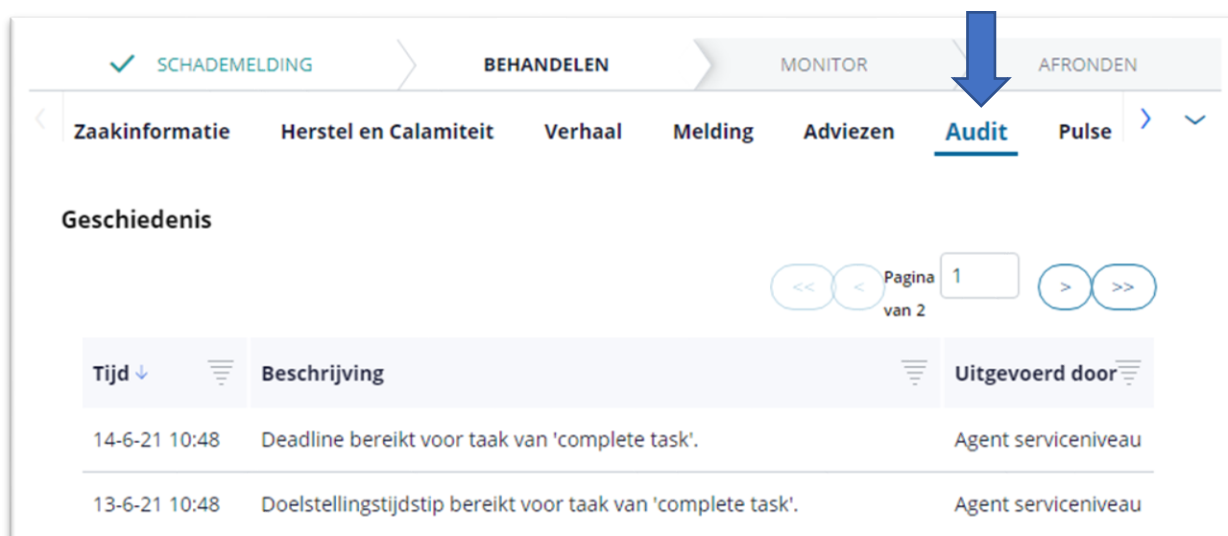
Toelichting zaakstatus

Een paar tips vooraf

Door een zaak te openen en op het lint te klikken kan men zien welke stappen in de zaak zijn voltooid, de huidige stap en welke stappen nog doorlopen moeten worden.



Ook is het mogelijk om via "Audit" het logbestand van de zaak te bekijken.



De volgende tabellen tonen de afkortingen voor zaaktypen en de mogelijke waarden voor de zaakstatus die wordt weergegeven in een aantal rapporten. Elke waarde staat voor een moment in het proces waar de zaak zich op dat moment in bevindt.

Overzicht zaaktypen

Afkorting	Zaaktype
AMC	Consultatie Asset Manager
CMT	Calamiteit
HSN	Herstelzaak Schadevaring
HST	Herstelzaak Schaderijding
SRV	Registratie Schaderijding
SVV	Registratie Schadevaring
TMC	Consultatie Technisch Manager
VHN	Verhaalzaak Schadevaring
VHL	Verhaalzaak Schaderijding
WNG	Waarneming

Overzicht zaakstatussen

Status	Toelichting	Van toepassing op zaaktypen
Aanmaken Documenten	De aansprakelijkheidsstelling en garantie verklaring in een Registratie Schadevaring dienen te worden aangemaakt.	SVV
Afgehandeld-Duplicaat	De zaak is gesloten, omdat het een duplicaat van een andere zaak was.	AMC, CMT, HST, HSN, SRV, TMC, VHL, WNG, SVV, VHN
Afgehandeld - Voltooid	De zaak is voltooid.	AMC, CMT, HST, HSN, SRV, TMC, VHL, WNG, SVV, VHN
Afgerond, afgewezen	De zaak is foutief aangemaakt en als gevolg daarvan afgewezen.	AMC, CMT, HST, HSN, SRV, TMC, VHL, WNG, SVV, VHN
Afgewerkt - Afgebroken	De zaak is voor voltooiing afgebroken.	AMC, CMT, HST, HSN, SRV, TMC, VHL, WNG, SVV, VHN
Beoordelen	De registratiegegevens van de Schadevaring dienen te worden beoordeeld en/of de zaak moet worden aangemaakt in SAP en/of de objecten voor herstel moeten worden geselecteerd en/of de opdrachtnemer moet geselecteerd worden.	SVV
Media toevoegen	De zaak wacht op het toevoegen van (eventuele) media.	SVV

Melding	De zaak wacht op voltooiing van het registreren van de Schadevaring.	SVV
Nieuw/New	De zaak is nieuw aangemaakt maar bevindt zich nog niet in het verwerkingsproces.	AMC, CMT, HST, HSN, SRV, TMC, VHL, WNG, SVV, VHN
Offerte op te Vragen	De zaak wacht op de voltooiing van het aanvragen van de (nieuwe) offerte bij de opdrachtnemer.	CMT, HST, HSN
Offerte Opgevraagd	De offerte voor herstelwerkzaamheden is opgevraagd bij de opdrachtnemer.	CMT, HST, HSN
Offerte te Beoordelen	De offerte van de opdrachtnemer is ontvangen en dient te worden beoordeeld.	CMT, HST, HSN
Opdracht Verstrekt	De opdracht tot herstel is verstrekt aan de opdrachtnemer. Om de zaak af te sluiten dient te worden bevestigd dat de prestatie is verklaard en de factuur is ontvangen.	CMT, HST, HSN
Open	De zaak is gestart, maar nog niet afgerond.	AMC, CMT, HST, HSN, SRV, TMC, VHL, WNG, SVV, VHN
Opgelost, ingetrokken	De zaak is na aanmelding teruggetrokken en als gevolg hiervan gesloten.	AMC, CMT, HST, HSN, SRV, TMC, VHL, WNG, SVV, VHN
Pending - Controle door SC	De zaak is in behandeling bij een Schadecoördinator.	SRV
Pending - Offerte	De zaak wacht op de offerte van de opdrachtnemer.	CMT, HST, HSN
Pending - External	Er is een externe partij bij het proces betrokken en de zaak wacht tot het verder kan.	CMT, HST, HSN
Pending - Weginspecteur	De zaak is in behandeling bij een Weginspecteur.	SRV
Pending - BM-Controle	De zaak wacht op of is in behandeling bij een Baliemedewerker.	WNG
Pending - Offerte is Opgevraagd	De offerte voor herstelwerkzaamheden is opgevraagd bij de opdrachtnemer.	CMT, HST, HSN
Pending - Opdracht uit te Sturen	De zaak wacht op de voltooiing van het verstrekken van de opdracht tot herstel en het verzenden van de opdracht.	CMT, HST, HSN
Pending - Verhaal	De zaak wacht tot WBS technisch is afgesloten in SAP of de verhaalzaak is afgerond.	SRV, SVV
Pending - Afronding	De zaak is voltooid, maar wacht op officiële afronding en archivering.	AMC, CMT, HST, HSN, SRV, TMC, VHL, WNG, SVV, VHN

Pending - Approval	De opdrachtbevestiging dient te worden goedgekeurd.	CMT, HST, HSN
Pending - Bestelling aan te Maken	De zaak wacht op het aanmaken van de bestelling in SAP naar aanleiding van de goedgekeurde offerte.	CMT, HST, HSN
Pending - Fulfillment	De zaak dient nog te worden afgerond.	WNG
Pending - Offerte in te Voeren	De zaak wacht op de invoer van de ontvangen offerte.	CMT, HST, HSN
Pending - Offerte op te Vragen	De zaak wacht op de voltooiing van het aanvragen van de (nieuwe) offerte bij de opdrachtnemer.	CMT, HST, HSN
Pending - Offerte te Beoordelen	De offerte van de opdrachtnemer is ontvangen en dient te worden beoordeeld door de Contractmanager.	CMT, HST, HSN
Pending - Opdracht is Verstrekt	De opdracht tot herstel is verstrekt aan de opdrachtnemer. Om de zaak af te sluiten dient te worden bevestigd dat de prestatie is verklaard en de factuur is ontvangen.	CMT, HST, HSN
Pending - Opdracht te Geven	De zaak wacht op de voltooiing van het verstrekken van de opdracht tot herstel en het verzenden van de opdracht.	CMT, HST, HSN
Pending - SC-Controle	De zaak is in behandeling bij een Schadecoördinator.	SRV
Pending - WIS	De zaak is in behandeling bij een Weginspecteur.	SRV, CMT, WNG
Resolved - Deadline	De zaak is niet binnen de gestelde tijd voor het beëindigen van de deadline afgehandeld door de Asset- of Technisch manager.	AMC, TMC
Resolved - Completed	De zaak is voltooid.	AMC, CMT, HST, HSN, SRV, TMC, VHL, WNG, SVV, VHN
Resolved - Deadline	De zaak is niet binnen de daarvoor ingestelde tijd afgedaan.	AMC, TMC
Vaarverbod opleggen	Het (niet) opleggen van een vaarverbod dient te worden vastgelegd.	SVV
Wacht op goedkeuring	De zaak wacht op goedkeuring van de opdrachtbevestiging.	CMT
Wacht op voltooiing	De zaak kan niet worden afgerond voordat eventuele foto's zijn toegevoegd en gegevens uit Topdesk zijn overgenomen.	CMT, WNG

Zekerheidsstelling Verwerken	Voordat het vaarverbod kan worden opgeheven dient de zekerheidsstelling nog te worden verwerkt.	SVV
---------------------------------	---	-----